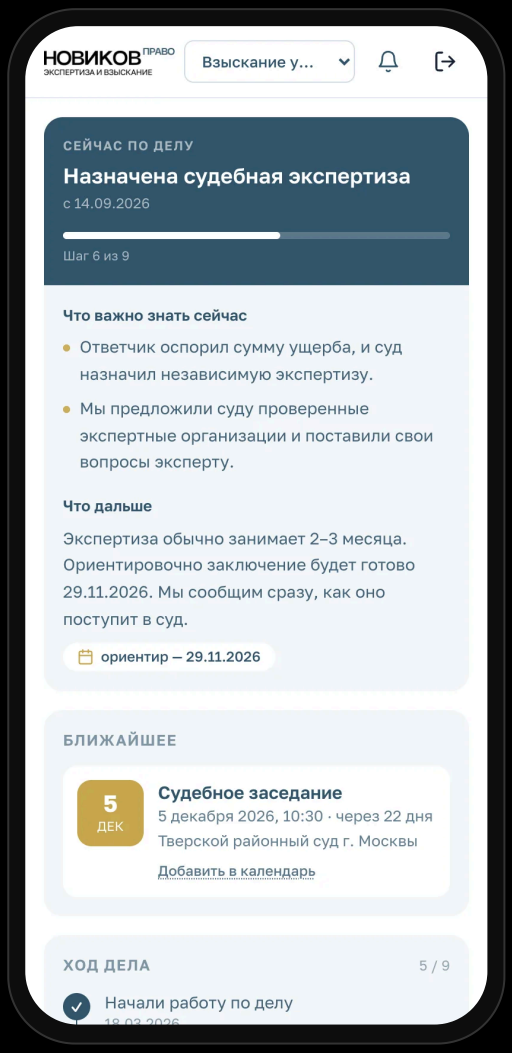
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА ЮРФИРМЫ

Клиент знает следующий шаг раньше, чем спросит. Поверх вашей amoCRM — без новой системы для юристов.



Для: собственника юрфирмы

Демо: kabinet-klienta.novikovclub.ru/demo — вход с любого номера

13.11.2026

ТИШИНА НЕ БЕСПЛАТНА

«Клиент звонит сам, потому что от вас месяц тишины. Спрашивает, готовы ли документы, хотя они готовы ещё неделю назад — просто никто не сказал.»

Константин Новиков · «Создай операционку», глава 8

ЮРИСТ ОТВЕЧАЕТ ВМЕСТО РАБОТЫ

«Как там моё дело?» — по телефону и в мессенджерах, каждый день. Каждый такой звонок — время юриста, которое не ушло в дело.

КЛИЕНТ ДОДУМЫВАЕТ

Дело идёт по плану, но план знаете только вы. В пустой день клиент сочиняет свою версию — и она всегда хуже настоящей.

ИСХОД БЕЗ РЕКОМЕНДАЦИИ

Дело выиграно, а клиент полгода не понимал, что происходит. Отзыв он не напишет — и друга не пришлёт.

СООБЩИТЬ РАНЬШЕ ВОПРОСА

→ ДОВЕРИЕ

ПРОМОЛЧАТЬ ДО ВОПРОСА

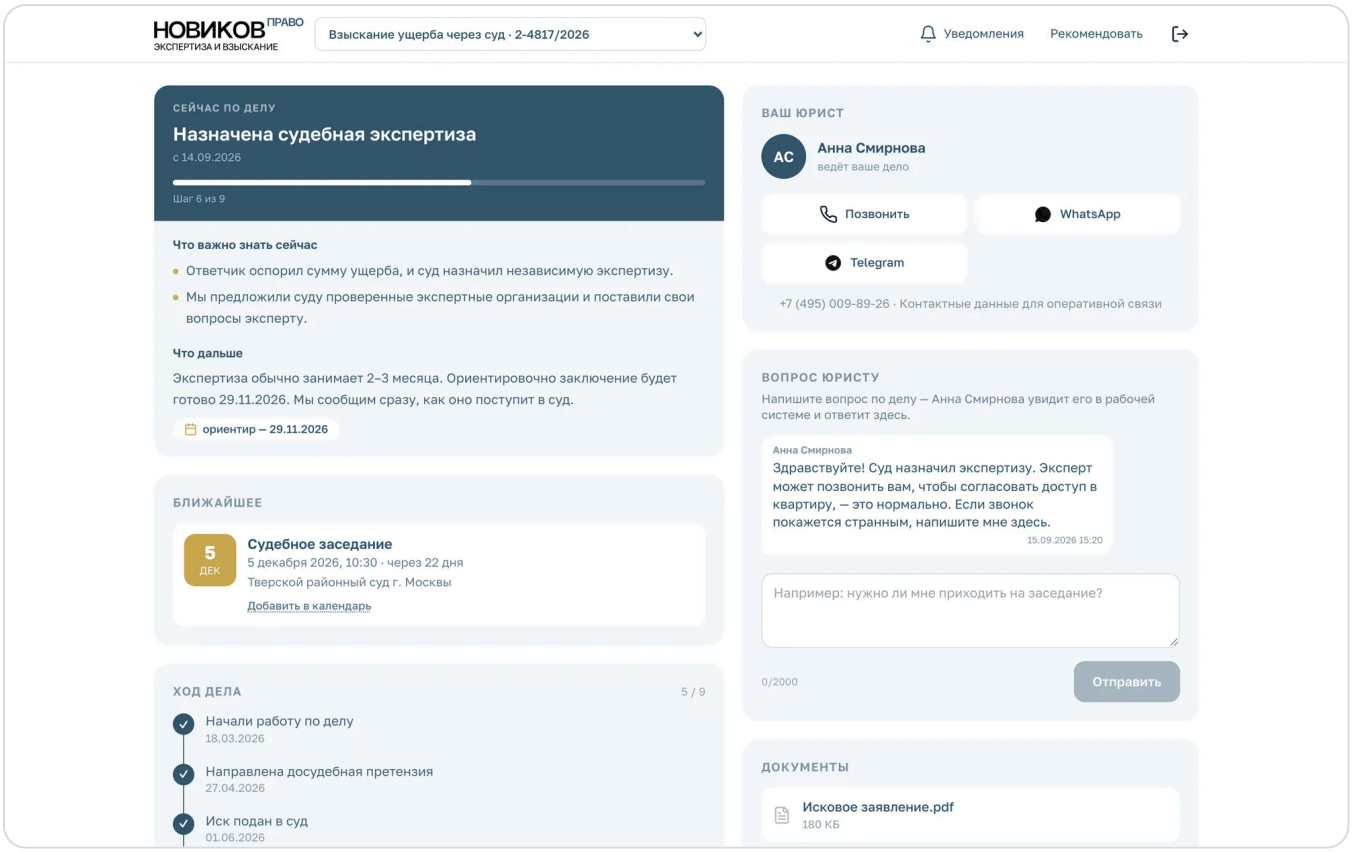
→ ПОДОЗРЕНИЕ

РЕШЕНИЕ — КАБИНЕТ ПОВЕРХ CRM

Коммуникация с клиентом — терминал. Личный кабинет — одна из его систем: **дорожная карта по этапам дела, видео-пояснения и уведомление на каждое движение**.

Юристы двигают сделку в amoCRM как раньше. Кабинет сам переводит этап на язык клиента: что сейчас, что важно знать, что дальше и примерный срок, — и сообщает клиенту о каждом важном движении. Служебные этапы и внутренние примечания клиент не видит.

ОДНА СТРАНИЦА ПО ДЕЛУ — БЕЗ ЗВОНКА ЮРИСТУ



Кабинет в бренде ЮЦ «НОВИКОВ». Дела и люди на экране выдуманы. У вас — ваш логотип, цвета и адрес.

01 **СЕЙЧАС ПО ДЕЛУ** Этап простыми словами, что важно, что дальше, ориентир по сроку, «шаг 6 из 9».	02 **БЛИЖАЙШЕЕ** Заседание: дата, «через 22 дня», суд, «в календарь». Напоминание накануне.	03 **ХОД ДЕЛА** Все шаги с датами из истории сделки. Видно, что работа идёт.
04 **ВАШ ЮРИСТ** Кто ведёт дело; позвонить, WhatsApp, Telegram, MAX.	05 **ВОПРОС ЮРИСТУ** Уходит задачей в CRM, ответ приходит в кабинет.	06 **ДОКУМЕНТЫ** Иск, решение, отчёт — скачать в один клик.
07 **ОПЛАТА** Оплачено, следующий платёж, кнопка оплаты.	08 **СУД** Суд, номер дела, судья, ссылка на сайт суда.	09 **ВИДЕО** Короткий ролик к этапу: что происходит и чего ждать.

Кабинет открывается с телефона и ставится на экран как приложение — с вашим логотипом. Уведомления — в Telegram, MAX или на почту, клиент выбирает сам.

ЮРИСТЫ НИЧЕГО НОВОГО НЕ ДЕЛАЮТ

ЮРИСТ В CRM		КЛИЕНТ В КАБИНЕТЕ
Двигает сделку на «Заседание назначено»	→	«Назначено заседание 05.12. Приходить не нужно — юрист представит вас по доверенности» + уведомление
Заполняет поле «Дата заседания»	→	«Ближайшее: 5 декабря, через 22 дня» + напоминание за день
Пишет примечание «Клиенту: эксперт позвонит, чтобы согласовать осмотр»	→	Ответ юриста в кабинете и уведомление
Получает задачу «Ответить на вопрос клиента из кабинета» и отвечает примечанием	→	Вопрос задан в кабинете, а не в личку юристу; ответ — там же
Служебный этап «На проверку», внутреннее примечание	→	Ничего. Кухню клиент не видит

КАРТА ЭТАПОВ — ПО МЕТОДИКЕ

- Шаг клиента — завершённое действие: «Иск подан», «Решение вынесено». Не «в работе».
- Несколько этапов CRM → один шаг. 455 этапов юрцентра Новикова уложились в 12 шагов по судебному делу.
- Тексты «что важно» и «что дальше» пишете вы — по нашему образцу, в таблице. Мы присылаем её с вашими этапами, уже разложенными по шагам.

ДАННЫЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Дела живут в вашей CRM. Кабинет их только показывает, своей копии дел нет.
- Клиент входит по своему номеру телефона из сделки. До выдачи кабинета клиентам — подтверждение номера через Telegram, MAX или SMS.
- Кабинет только читает сделки и добавляет примечания и задачи для вопросов клиентов.
- Свой адрес: lk.вашафирма.ru.

> «Вы из реалити не выйдете без личного кабинета клиента».
>
> Константин Новиков — участникам реалити «Создай операционку»

ЧТО ВХОДИТ И СКОЛЬКО СТОИТ

СОСТАВ	СТОИМОСТЬ
Подключение кабинета Карта этапов под ваши воронки и тексты по образцу · ваш логотип, цвета, контакты, адрес · блоки «Сейчас», «Ближайшее», «Ход дела», «Ваш юрист» · вопросы юристу через CRM · документы · уведомления по шагам и напоминание о заседании · пилот на 5–10 клиентах · текст рассылки клиентам и памятка юристам	**после созвона**
Оплата услуг в кабинете Оплачено, следующий платёж, кнопка оплаты — если платежи ведутся в CRM	**после созвона**
Ежемесячно Сервер, обновления, поддержка, правки текстов этапов	**после созвона**

Оплата 50/50: половина на старте, половина после сдачи. Первая версия — через неделю после доступа к CRM.

ОПЦИИ — ПО ЖЕЛАНИЮ

Синхронизация с судами
Даты заседаний и движение дела подтягиваются с сайтов судов в CRM — и сразу в кабинет.

Видео к этапам
Сценарии 1–2-минутных роликов «что значит этот этап» — записываете вы, монтаж и встройка наши.

Битрикс24
Кабинет поверх Битрикс24 вместо amoCRM.

Дашборд производства со светофором
Сколько дел на каждом этапе и где они зависли — для собственника и руководителя.

Контроль ответов клиентам
Бот напоминает юристу, если клиент ждёт ответа в мессенджере дольше нормы.

Наведение порядка в воронке
Если этапы в CRM «как попало» — собираем воронку по эталону, этапы — завершёнными действиями.

ПЕРВАЯ ВЕРСИЯ — ЧЕРЕЗ НЕДЕЛЮ

01 — **СОЗВОН И РАБОЧИЙ ЧАТ** — день 1

30 минут: демо на ваших делах, ваша воронка. Заводим чат «Ваша фирма × Floxio», за вами закрепляется наш сотрудник.

02 — **ДОСТУП К CRM И КАРТА ЭТАПОВ** — дни 1–4

Присылаем таблицу: ваши этапы уже разложены по шагам клиента. Вы правите тексты «что важно» и «что дальше».

03 — **ПЕРВАЯ ВЕРСИЯ** — день 7

Ваш логотип, цвета, адрес. Проверяем на ваших делах вместе с вами.

04 — **ПРАВКИ И ПИЛОТ** — 2-я неделя

Правим формулировки, подключаем уведомления, выдаём кабинет 5–10 клиентам.

05 — **СДАЧА** — после пилота

Кабинет — всем клиентам: текст рассылки, памятка юристам, ссылка в шаблоны сообщений.

ЧТО НУЖНО ОТ ВАС

- amoCRM с воронкой, по которой реально двигаются дела
- Человек, который знает дело целиком: 1–2 часа на тексты
- Логотип, цвета, телефон и мессенджеры для связи
- Кто отвечает на вопросы клиентов из кабинета

Илья Потоцкий
FLOXIO — внедрение
Telegram @CkPyDG · pototskyio@gmail.com

Посмотреть сейчас
Демо: kabinet-klienta.novikovclub.ru/demo
О продукте: kabinet-klienta.novikovclub.ru